



Obowiązek informacyjny

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest
Gmina Miasto Bydgoszcz z siedzibą przy ul. Jezuickiej 1, 85-102 Bydgoszcz
2. W sprawach związanych z ochroną swoich danych osobowych możecie się Państwo kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą e-mail:
iod@um.bydgoszcz.pl
lub pisemnie na adres:
Urząd Miasta Bydgoszczy, Inspektor Ochrony Danych, ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie przepisów prawa w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu założenia i obsługi konta Użytkownika w Systemie "Dbamy o Bydgoszcz" oraz przyjmowania, przekazywania do właściwych podmiotów i obsługi zgłoszeń dotyczących realizacji zadań publicznych Miasta Bydgoszczy. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w związku z art. 6 ust. 1 oraz właściwymi dla przedmiotu zgłoszenia zadaniami określonymi w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz przepisami szczególnymi regulującymi realizację danego zadania publicznego.
4. Podanie danych osobowych wymaganych do założenia konta Użytkownika jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi utworzenie konta i korzystanie z funkcjonalności Systemu wymagających identyfikacji Użytkownika.
5. Państwa dane osobowe, w zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji danego zgłoszenia, mogą być udostępniane podmiotom uczestniczącym w obsłudze zgłoszeń w Systemie, właściwym ze względu na przedmiot zgłoszenia, w szczególności: Zarządowi Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy, Straży Miejskiej w Bydgoszczy, ADM Sp. z o.o. w Bydgoszczy, MWIK Sp. z o.o. w Bydgoszczy, Bydgoskiemu Centrum Sportu w Bydgoszczy, Bydgoskim Obiektem Sportowym Sp. z o.o., Miejskim Zakładom Komunikacyjnym Sp. z o.o., Leśnemu Parkowi Kultury i Wypoczynku „MYŚLĘCINEK” Sp. z o.o. w Bydgoszczy, Centrum Nauki i Kultury Młyny Rothera, Muzeum Okręgowemu im. Leona Wyczółkowskiego w Bydgoszczy oraz Wyburzenia M. Kwiatkowska Sp. z o.o. Dane osobowe mogą być również udostępniane organom i innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Do Państwa danych osobowych mogą mieć dostęp podmioty zewnętrzne przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi utrzymania, obsługi i rozwoju systemów informatycznych, w tym BIT Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, oraz podwykonawcy świadczący usługi odbioru odpadów komunalnych na terenie miasta a także podmioty świadczące usługi weterynaryjne i utylizację martwych zwierząt.

7. Dane osobowe związane z kontem Użytkownika będą przetwarzane do czasu usunięcia konta w Systemie, z zastrzeżeniem danych, których dalsze przechowywanie jest niezbędne na podstawie przepisów prawa. Dane zawarte w zgłoszeniach oraz dokumentacja dotycząca ich realizacji będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji danego zgłoszenia, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących Administratora przepisów dotyczących archiwizacji i zasad przechowywania dokumentacji. Usunięcie konta Użytkownika nie powoduje usunięcia danych, które Administrator jest zobowiązany lub uprawniony nadal przechowywać. W celu usunięcia konta należy przejść do profilu Użytkownika i wybrać funkcję „Usuń konto”.
8. Wobec Państwa nie będą podejmowane decyzje w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym nie będą Państwo podlegać profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych jesteście Państwo uprawnieni do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych.
 - b. sprostowania danych osobowych;
 - c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, ponieważ podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania – w przypadkach określonych w art. 18 RODO,
 - e. żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w tym przepisie, w szczególności gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
 - f. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.



Signed by /
Podpisano przez:

Beata Katarzyna
Michalska

Date / Data: 2026-
09-10 10:30

GLÓWNY SPECJALISTA


Katarzyna Maliszewska

10.09.2026